

ORIENTAÇÃO SEDESE/SPSB Nº. 001/2021

Prezados Gestores de Assistência Social,

O acesso à documentação civil básica é direito de todos os brasileiros, pois a ausência do registro pode levar a violações de direitos políticos, civis e sociais devido a não comprovação da cidadania. Garantir sua provisão ao indivíduo é promover a segurança do desenvolvimento de autonomia, sendo fundamental que **todas unidades da assistência social orientem e facilitem o acesso à documentação civil dos seus usuários**, conforme disposto na Resolução CNAS Nº 109/2009.

Estando cientes disso, comunicamos que **com a pandemia de COVID-19, tornou-se necessário alterar o método de solicitação da Carteira de Identidade 1ª e 2ª** ou outras vias, a fim de evitar o contato presencial. Desde outubro de 2020, o cidadão deve **acessar a plataforma cidadao.mg.gov.br e utilizar o login "gov.br"** para realizar o agendamento gratuito nas Unidades de Atendimento Integrado (UAI). **O novo passo a passo segue anexo a este ofício.**

Vale ressaltar que para novos usuários do sistema é necessário a confirmação do código enviado por e-mail ou SMS para criar uma conta. O endereço eletrônico ou número celular informado só poderá ser utilizado uma única vez. Devido a isso, muitos CRAS enfrentaram dificuldades para auxiliar os cidadãos que não possuíam telefone ou e-mail, não sendo indicado que insiram outro.



ORIENTAÇÃO SEDESE/SPSB Nº. 001/2021

Diante desta questão, a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social - SEDESE se reuniu com a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG para relatar tal problema. A SEPLAG informou que a mudança no sistema e necessidade de verificação do usuário se deu para evitar situações em que uma única pessoa pudesse agendar vários horários, algo que já estava acontecendo frequentemente e prejudicando o serviço. Ainda sim, a SEPLAG se comprometeu a verificar com a equipe do Governo Federal outras maneiras de marcação de horário de emissão de carteira de identidade utilizando o login "gov.br" que não dependa do usuário possuir celular ou e-mail. Assim que houver retorno quanto a esta questão, as gestões municipais serão informadas.

Sendo assim, no momento, **caso o cidadão não tenha possibilidade de criar um novo usuário na plataforma "gov.br" informando seu e-mail ou celular, ele deve ser orientado a dirigir-se à Unidade de Atendimento Integrado (UAI)** mais próxima e realizar o agendamento nos Terminais de Autoatendimento (Totem) presentes nas unidades. É importante ressaltar que o agendamento nos terminais de autoatendimento disponíveis nas UAIs está condicionado à disponibilidade de vagas em todas as unidades. **Durante a marcação por este canal, será solicitado apenas que o usuário informe seu número de CPF**, telefone e e-mail não serão solicitados. Ainda assim, caso o usuário não possua CPF, ele poderá emití-lo na mesma unidade UAI de posse de sua Certidão de Nascimento, sem necessidade de agendamento para tal.

ORIENTAÇÃO SEDESE/SPSB Nº. 001/2021

Certo do seu compromisso com a divulgação dessas orientações, agradecemos sua colaboração para tal articulação em prol do fortalecimento da rede de proteção social.

Atenciosamente,

Elder Gabrich

Superintendente de Proteção Social Básica

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Sedese)

INSTRUÇÕES AOS CENTROS DE REFERÊNCIA DA
ASSISTÊNCIA SOCIAL

AGENDAMENTO DE CARTEIRA DE IDENTIDADE



Considerando alterações no modo de agendamento dos serviços de emissão de RG, primeira e segunda via, ocorridas desde o dia 19 de outubro de 2020, seguem instruções para os serviços de:

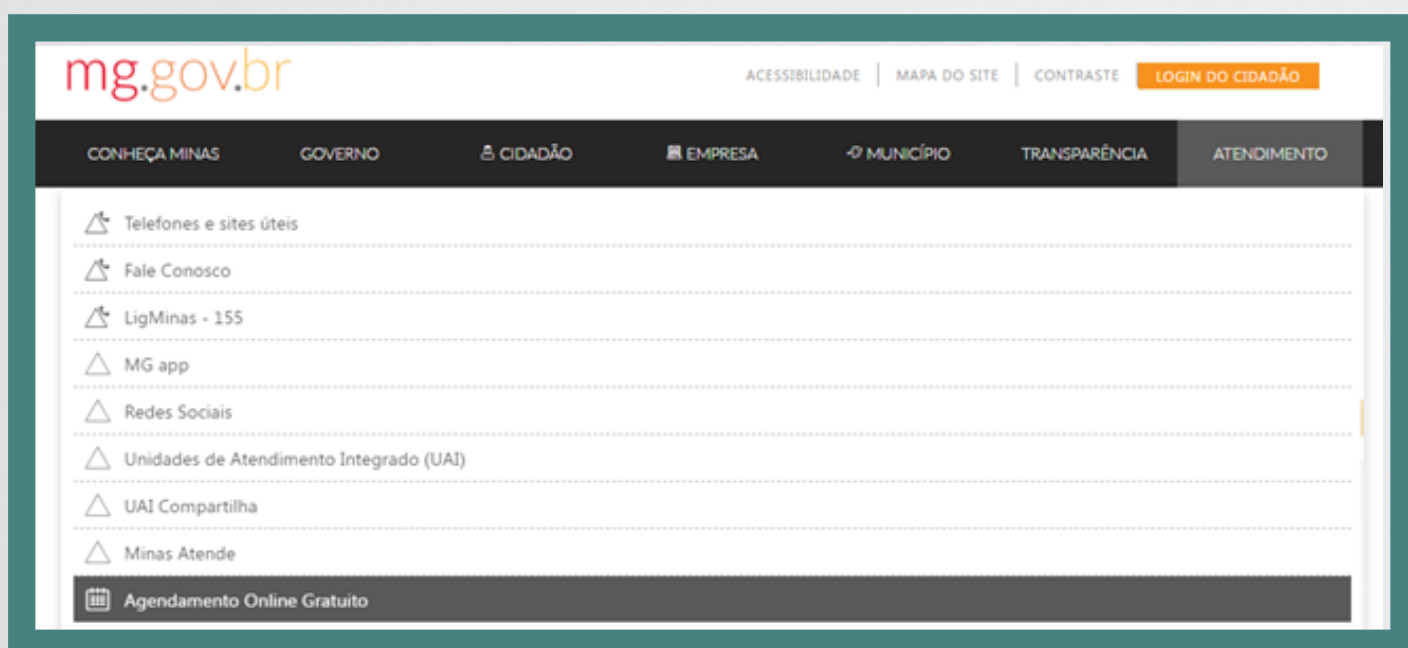
- **Obter a Carteira de Identidade - 1ª via** (descrição completa do serviço disponível em <https://www.mg.gov.br/servico/emissao-da-carteira-de-identidade-1a>);
- **Obter a Carteira de Identidade - 2ª e outras vias** (descrição completa do serviço disponível em: <https://www.mg.gov.br/servico/emissao-da-carteira-de-identidade-2a>)

Confira o passo a passo desde o início:

1) Acessar o site <https://www.mg.gov.br/>

2

2) Posicionar o mouse sobre o menu **"Atendimento"** e selecionar o item **"Agendamento Online Gratuito"**.



4) Caso o cidadão não tenha CPF e tenha entre 16 e 18 anos, ele deve ser encaminhado para a Receita Federal para providenciar esse documento. O cidadão consegue realizar esse procedimento online por meio do site da Receita Federal no endereço eletrônico <https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/InscricaoPublica/inscricao.asp>

5) Caso o cidadão seja maior de idade e não possua CPF, deverá ser encaminhado um fale conosco ao Governo de Minas Gerais por meio do link <https://www.mg.gov.br/conteudo/atendimento/fale-conosco> explicando a situação do cidadão que deseja emitir a carteira de identidade, mas que não tem o CPF. Solicitar no fale conosco o agendamento do cidadão para a UAI mais próxima. Nesse caso será retornado ao cidadão o agendamento dentro de um prazo de 2 dias úteis.

3

6) Caso o cidadão não tenha CPF nem certidão de nascimento, o CRAS deve orientá-lo a providenciar o documento. A certidão civil é o documento base, essencial para emissão da carteira de identidade conforme consta na descrição do serviço no Portal MG <https://www.mg.gov.br/servico/emissao-da-carteira-de-identidade-2a>.

7) Caso o cidadão tenha CPF e saiba qual o número, clicar no serviço desejado no link <https://www.mg.gov.br/conteudo/geral/agendamento-online-gratuito>:

Escolha o serviço desejado para fazer seu agendamento

HEMOMINAS - Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia do Estado de Minas Gerais

- Doar sangue

SEDESE - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social

- Solicitar o seguro-desemprego
- Intermediação de Mão de Obra (procurar vaga de emprego)
- Precisa só buscar sua Carteira de Trabalho que já está pronta? **CLIQUE AQUI**

PCMG - Polícia Civil de Minas Gerais / Instituto de Identificação

- Precisa só buscar sua identidade que já está pronta? **CLIQUE AQUI!**
- Obter a Carteira de Identidade - 1ª via
- Obter a Carteira de Identidade - 2ª e outras vias
- Obter o Atestado de Antecedentes Criminais

8) Clicar em “Entrar com gov.br”:

4

**CIDADÃO CONECTADO COM
O ESTADO.**



CIDADÃO.mg.gov.br

Acesse mais de 70 serviços online como o agendamento gratuito de carteira de identidade nas Unidades de Atendimento Integrado (UAI).

O **gov.br** é o acesso único a vários serviços como Carteira Trabalho Digital e Carteira Digital de Trânsito. O botão abaixo te direcionará para uma página externa (**gov.br**) para você realizar o seu login ou para a criação de uma nova conta.

Entrar com gov.br

Caso não tenha CPF [clique aqui](#).

Caso tenha problemas em acessar a sua conta [clique aqui](#) para obter ajuda.

Caso tenha dúvidas sobre os serviços do Governo de Minas Gerais [clique aqui](#) para enviar sua mensagem.

9) Caso o cidadão não tenha conta no Gov.br, clicar em “**Criar sua conta gov.br**”:



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Avançar

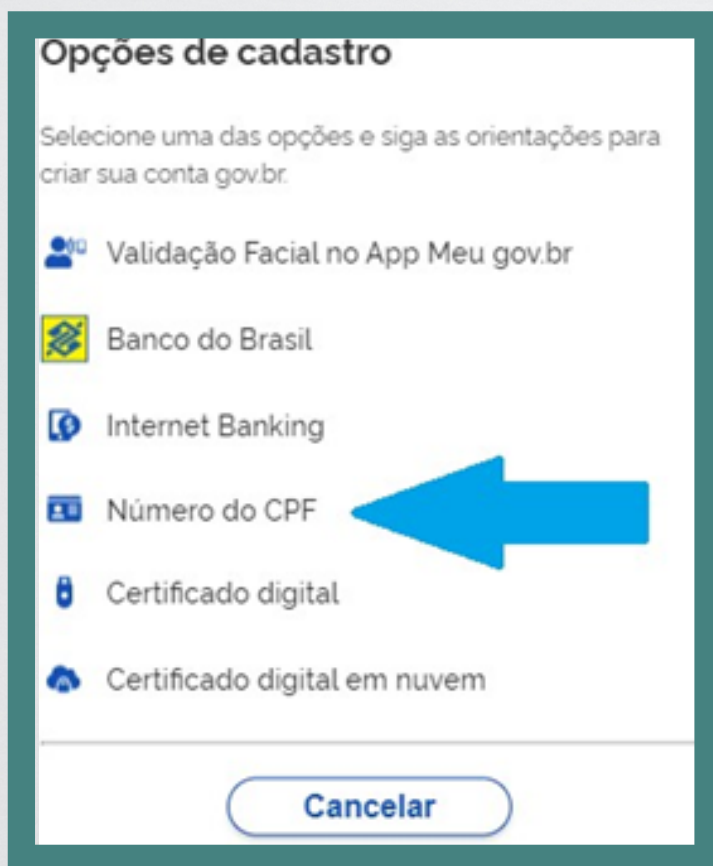
Banco do Brasil

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

10) Clicar em “**Número do CPF**”:

5



Opções de cadastro

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

Validação Facial no App Meu gov.br

Banco do Brasil

Internet Banking

Número do CPF

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Cancelar

11) Colocar o **CPF** e o **Nome Completo** do cidadão:

The screenshot shows the 'gov.br' website interface for creating an account using a CPF. The top navigation bar includes links for 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. The main heading is 'Criar conta com CPF'. Below it, a progress bar indicates four steps: 'Dados Cadastrais' (1), 'Validar Dados' (2), 'Habilitar Cadastro' (3), and 'Cadastrar Senha' (4). The first step, 'Dados Cadastrais', is active. The form prompts the user to 'Preencha os campos abaixo com seus dados' and includes input fields for 'CPF' and 'Nome Completo'. A checkbox for 'Li e estou de acordo com os Termos de uso.' is checked. A CAPTCHA verification box with the text 'Não sou um robô' is also present. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Avançar' buttons.

12) Colocar o **dia de nascimento**, o **ano de nascimento** e o **mês de nascimento** do cidadão:

6

The screenshot shows the 'gov.br' website interface for creating an account using a CPF, specifically the 'Validar Dados' step. The progress bar now highlights step 2. The text instructs the user: 'Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.' There are three numbered questions: 1. 'Qual é o seu dia de nascimento?' with a row of buttons for days from 01 to 31; 2. 'Qual é o seu ano de nascimento?' with a row of buttons for years from 1954 to 2002; 3. 'Qual é o seu mês de nascimento?' with a row of buttons for months from JANEIRO to ABRIL. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Avançar' buttons.

13) Colocar o **e-mail** do CRAS:

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO OPÇÕES DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste VLíbras

★ Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

1 2 3 4

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

☒ E-mail

☐ SMS

Cancelar Avançar

14) Colocar o **código recebido** no e-mail:

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO OPÇÕES DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste VLíbras

★ Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

1 2 3 4

Um código foi enviado para exemplo@exemplo.com. Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

Insira o código

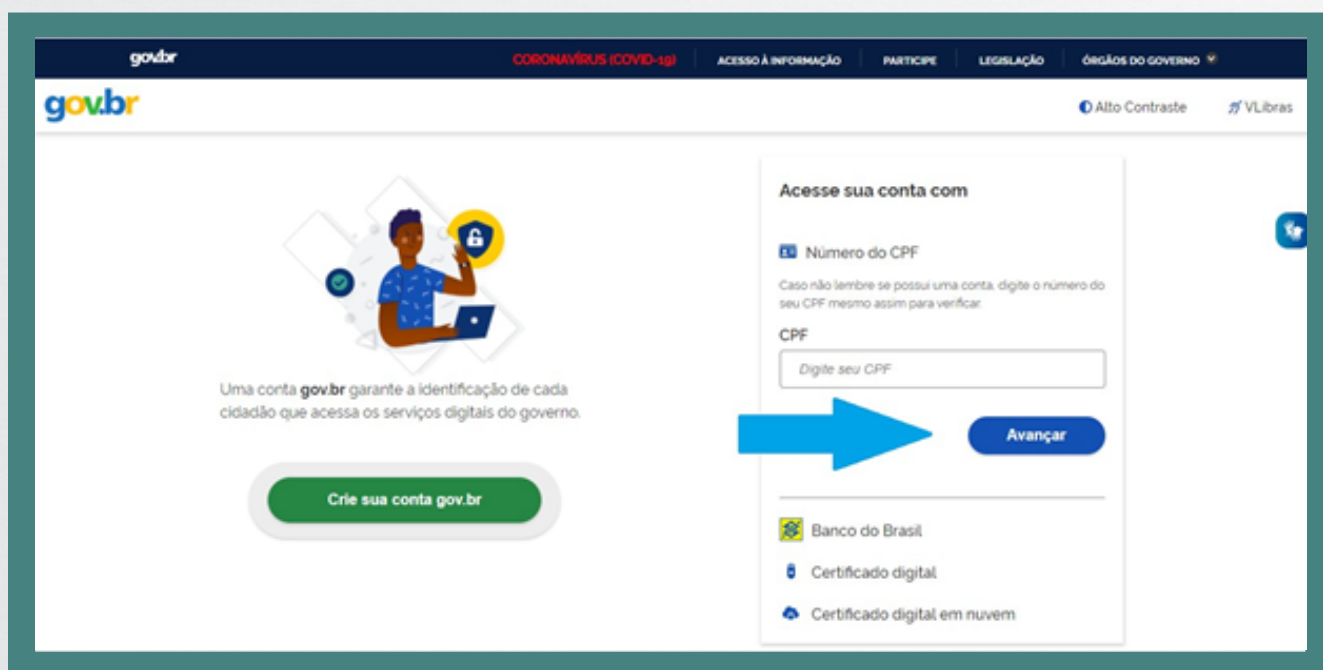
Não recebeu o código? Reenviar código

Cancelar Voltar Avançar

7

15) Clicar em **“Avançar”**. Na tela do MG App poderá realizar o agendamento.

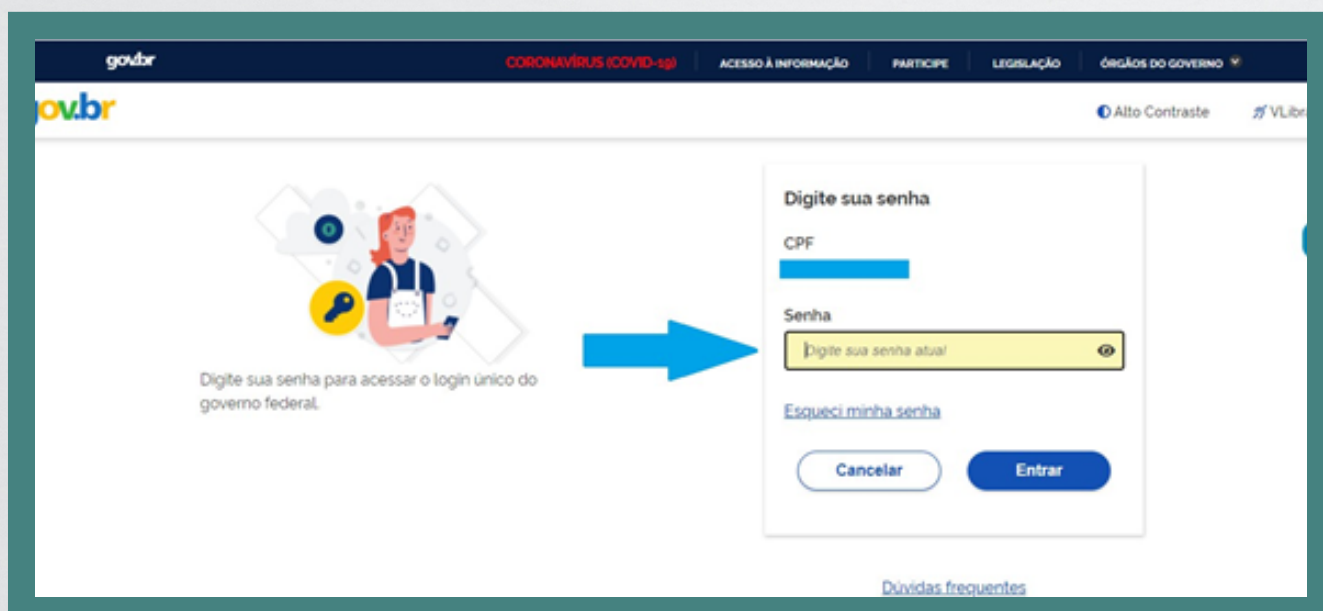
16) Caso o cidadão já tenha conta no “gov.br”, digitar o **CPF** e clicar em “Avançar”:



The screenshot shows the gov.br login interface. On the left, there is an illustration of a person with a laptop and a lock icon, with the text: "Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo." Below this is a green button labeled "Crie sua conta gov.br". On the right, under the heading "Acesse sua conta com", there is a section for "Número do CPF". It includes a subtext: "Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar." Below this is a text input field labeled "CPF" with the placeholder "Digite seu CPF". A large blue arrow points from this field to a blue button labeled "Avançar". Below the CPF section, there are three options: "Banco do Brasil", "Certificado digital", and "Certificado digital em nuvem".

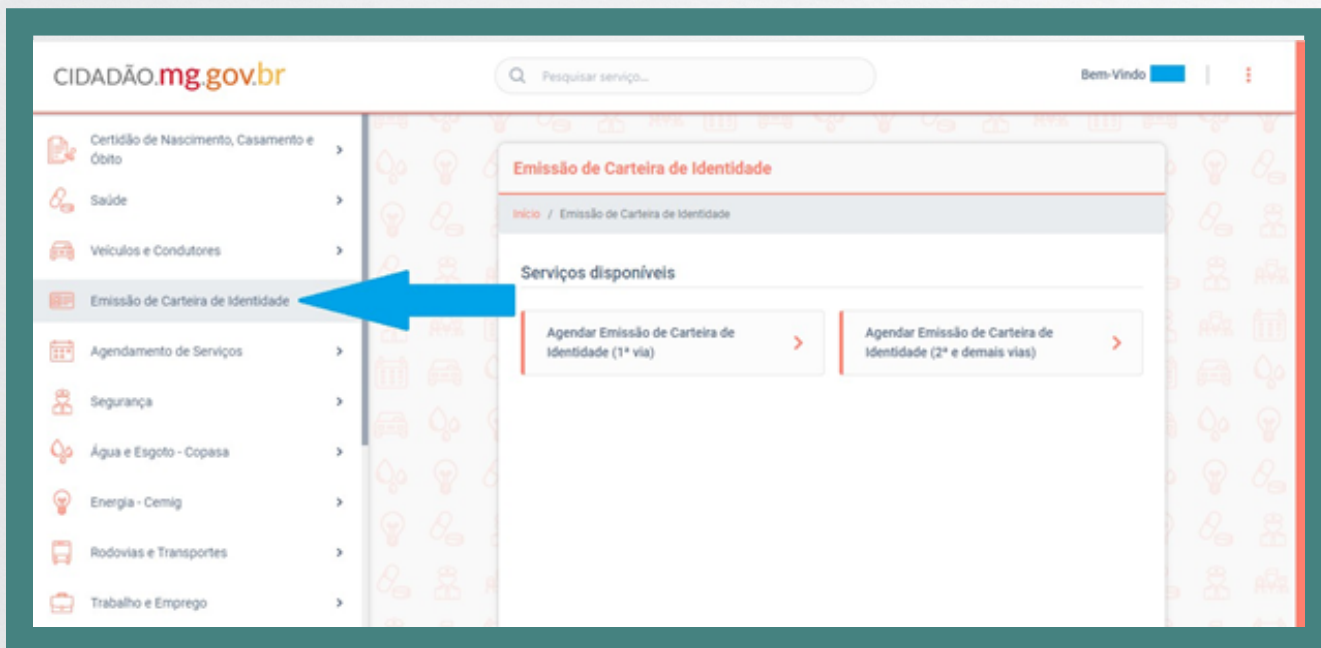
17) Inserir a senha do cidadão e clicar em “Entrar”:

8



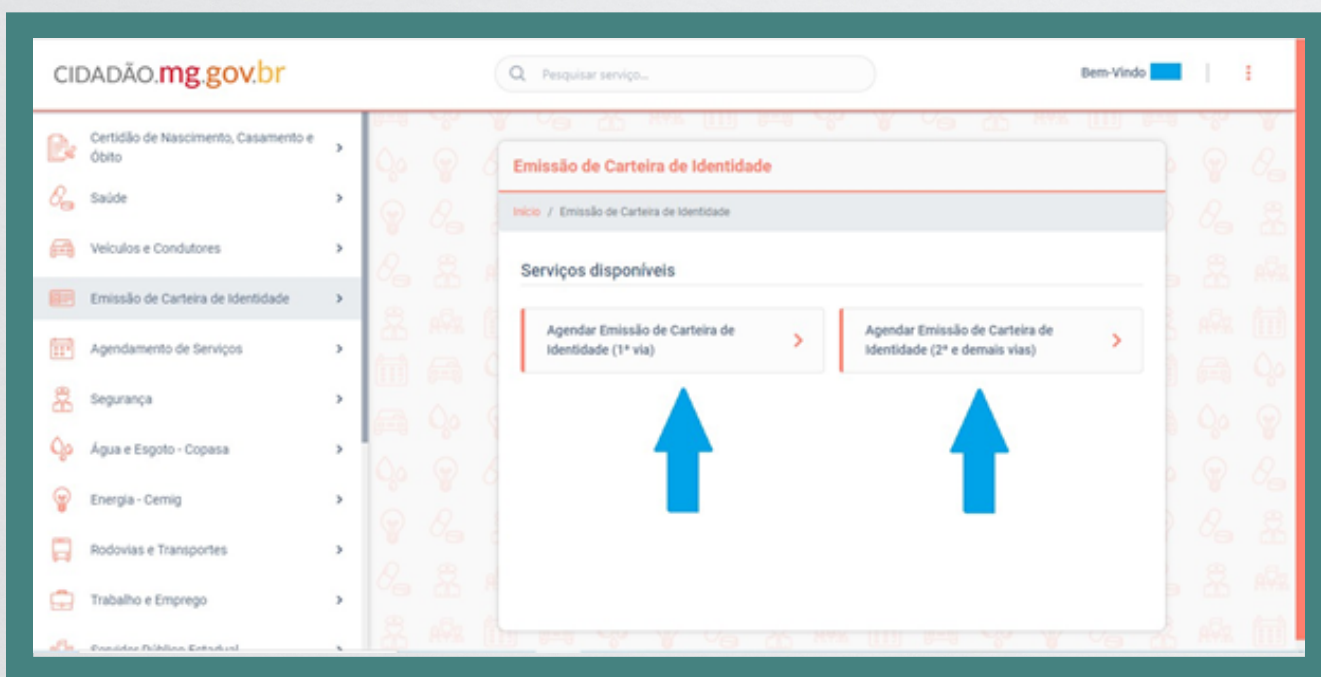
The screenshot shows the gov.br login interface at the password entry stage. On the left, there is an illustration of a person with a laptop and a key icon, with the text: "Digite sua senha para acessar o login único do governo federal." On the right, under the heading "Digite sua senha", there is a section for "CPF" with a blue bar. Below this is a "Senha" section with a text input field labeled "Digite sua senha atual" and a toggle icon. Below the password field is a link labeled "Esqueci minha senha". At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Entrar". At the very bottom of the page, there is a link labeled "Dúvidas frequentes".

18) Próximo passo, clicar em “Emissão de Carteira de Identidade”:



19) Clicar em **Agendar Emissão de Carteira de Identidade (1ª via)** ou **Agendar Emissão de Carteira de Identidade (2ª e demais vias)**:

9



20) Preencher com o **Município, Unidade de Atendimento, Data e Horário**.
Clicar em continuar.

The screenshot shows the website interface for scheduling an appointment. On the left is a sidebar menu with various services. The main content area is titled 'Agendamento - Emissão da Carteira de Identidade (1ª via)'. It contains a section 'Informações sobre o serviço' with details about the appointment process. To the right is a form with four fields: 'Município' (with a dropdown menu and a blue arrow pointing to it), 'Unidade atendimento' (with a dropdown menu), 'Data' (with a date picker), and 'Horário' (with a dropdown menu). Below the 'Data' field, there is a note: 'Todos os dias são liberados novos horários para agendamento. Por favor, tente mais tarde caso não encontre datas disponíveis'.

21) Buscar no e-mail do CRAS as informações sobre o agendamento e repassá-las ao cidadão.