

ORIENTAÇÕES PARA ACESSO AOS

SISTEMAS DA REDE SUAS

(SAA, CadSUAS, etc)



SISTEMAS QUE COMPÕEM A REDE SUAS

A Rede SUAS é um conjunto de sistemas e aplicativos dinamicamente interrelacionados em uma única base de dados, gerando insumos para as operações de gestão e financiamento e para o controle social no âmbito do Sistema Único de Assistência Social - SUAS.

A manutenção e a coordenação dos sistemas que compõem a Rede SUAS são realizadas pelo **Ministério da Cidadania, por meio da Secretaria Nacional de Assistência Social.**

Alguns sistemas que compõem a Rede SUAS são:

Sistema	O que é?	Link
SAA	É o sistema responsável pela gestão do acesso (login e senha) à Rede SUAS, no qual são delegados os perfis de acesso aos demais aplicativos.	http://aplicacoes.mds.gov.br/saa-web/
CADSUAS	Sistema de cadastro nacional do SUAS que centraliza o cadastro da rede socioassistencial, dos entes federativos e dos trabalhadores do SUAS.	http://aplicacoes.mds.gov.br/cadsuas
SUASWEB	É uma ferramenta integrante da Rede SUAS que compreende ferramentas de acesso público (Parcelas Pagas, Saldo Detalhado por Conta) e restrito (Plano de Ação, Demonstrativo Sintético)	http://aplicacoes.mds.gov.br/suasweb
SISC	Acompanhamento e gestão do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV.	http://aplicacoes.mds.gov.br/sisc
RMA	É um sistema no qual são registradas as informações sobre o volume de atendimentos e o perfil das famílias atendidas nos CRAS, CREAS e nos Centro POP.	http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/atendimento
Carteira do Idoso	É o sistema que emite o documento Carteira do Idoso, que é um instrumento de acesso à garantia da gratuidade de vagas e desconto nas passagens interestaduais para idosos com renda individual igual ou inferior a 2 salários mínimos, sem meios de comprovação de renda, mediante a inserção no Cadastro Único.	http://aplicacoes.mds.gov.br/carteiraidoso
BPC na Escola	É uma ferramenta que permite o preenchimento eletrônico do formulário de identificação das barreiras para o acesso e permanência na escola dos beneficiários do BPC.	http://aplicacoes.mds.gov.br/saa-web/login.action?url=http://aplicacoes.mds.gov.br/bpcnaescola
CNEAS	É um banco de dados conectado em rede capaz de monitorar e reconhecer as ofertas socioassistenciais prestadas por entidades privadas de assistência social.	http://aplicacoes.mds.gov.br/cneas/restrito/xhtml/initial.jsf

QUEM TEM ACESSO AOS SISTEMAS DA REDE SUAS?

Todos os municípios têm, pelo menos, quatro tipos de acesso aos sistemas da Rede SUAS:



Titular do Órgão Gestor: deve ser cadastrado na aba de recursos humanos do **Órgão Gestor**, no CadSUAS, como **Secretário(a) de Assistência Social**.



Administrador adjunto da Gestão: deve ser cadastrado na aba de recursos humanos do Órgão Gestor, no CadSUAS, com qualquer cargo. É, obrigatoriamente, indicado pelo Titular do Órgão Gestor no primeiro acesso. Por possuir o mesmo nível de acesso que o Titular, recomenda-se a indicação de pessoa de confiança do Gestor Municipal. Pode ser alterado pelo Gestor Municipal a qualquer momento.



Titular do Conselho: deve ser cadastrado na aba de recursos humanos do Conselho de Assistência Social, no CadSUAS como Conselheiro(a) Presidente.



Administrador adjunto da Conselho: deve ser cadastrado na aba de recursos humanos do Conselho de Assistência Social, no CadSUAS, com os cargos de Vice-Presidente ou Secretário(a) Executivo. É, obrigatoriamente, indicado pelo Titular do Conselho no primeiro acesso e possui o mesmo nível de acesso que o Titular. Pode ser alterado pelo Presidente do CMAS a qualquer momento.

Os demais técnicos, sejam da gestão ou dos equipamentos (CRAS, CREAS, etc), também poderão ter acesso aos sistemas, caso os titulares ou adjuntos da Gestão ou do Conselho concedam. As orientações para essa liberação de acesso podem ser consultadas no manual do Sistema de Autenticação e Autorização (SAA). Recomenda-se, aos municípios, que adotem a descentralização de acesso aos sistemas, mas cabe ao Gestor local definir a quem e qual o nível de acesso será concedido.

Lembrando que cada usuário só possui um tipo de perfil de acesso. Portanto, se uma pessoa está cadastrada em mais de um local no CadSUAS, ela só acessará os sistemas ou como gestor(a), ou como presidente do CMAS, ou como administrador adjunto da gestão, ou como técnico(a) de nível superior, etc.

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

Para saber quais os passos que o município deverá seguir para atualizar e liberar o acesso do Gestor Municipal, avalie qual a situação do município:

ALGUM TÉCNICO DO MUNICÍPIO POSSUI
SENHA DE ACESSO AO CADSUAS?

(<http://aplicacoes.mds.gov.br/cadsuas>)

LEMBRE-SE QUE NÃO SE DEVE USAR SENHA
DE GESTORES OU TÉCNICOS QUE NÃO
ATUAM MAIS NO MUNICÍPIO.

SIM

Veja as orientações a partir da página 5.

NÃO

Veja as orientações a partir da página 15.

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

1

Acesse o sistema CadSUAS: <http://aplicacoes.mds.gov.br/cadsuas> e clique na opção “Acessar área restrita”.

MINISTÉRIO DO
Desenvolvimento Social

rede SUAS Sistema de Cadastro cad SUAS Nova Pesquisa

Bem vindo!

O CadSUAS é o sistema de cadastro do SUAS, que comporta todas as informações relativas à prefeituras, órgão gestor, fundo e conselho municipal e entidades que prestam serviços socioassistenciais.

Para utilizar o CadSUAS, é preciso que o seu navegador permita a abertura de popups.

Para maiores informações, entre em contato pelo e-mail cadsuas@mds.gov.br, ou pelo telefone: 0800-707-2003.

Para encaminhar suas dúvidas ou solicitação de informações clique [aqui](#).

Para encaminhar sugestões, críticas, elogios, reclamações ou denúncias clique [aqui](#).

PESQUISAR

Tipo de Busca: Rede Socioassistencial Órgãos Governamentais Recursos Humanos

* UF: Município:

CNPJ: Nome:

Tipo:

ACESSAR AREA RESTRITA - Sr. Gestor, clique aqui para atualizao de dados cadastrais

Versão 3.13.1 © 2008 Ministério do Desenvolvimento Social

2

Insira o CPF no campo “Usuário”, a senha de acesso e clique em “Acessar”.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

Sistema de Autenticação e Autorização SAA Fale Conosco

SAA - Sistema de Autenticação e Autorização

Usuário

Senha

[Esqueci minha senha](#)

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

- 3 Clique no menu “Pessoa Física”.



MINISTÉRIO DO
Desenvolvimento Social

rede **SUAS** Sistema de Cadastro **cad SUAS** Nova Pesquisa

Rede Socioassistencial Órgãos Governamentais **Pessoa Física**

Trocar Senha Ajuda Sair

Bem vindo!

O CadSUAS é o sistema de cadastro do SUAS, que comporta todas as informações relativas à prefeituras, órgão gestor, fundo e conselho municipal e entidades que prestam serviços socioassistenciais.

Para utilizar o CadSUAS, é preciso que o seu navegador permita a abertura de popups.

Para maiores informações, entre em contato pelo e-mail cadsuas@mds.gov.br, ou pelo telefone: 0800-707-2003.

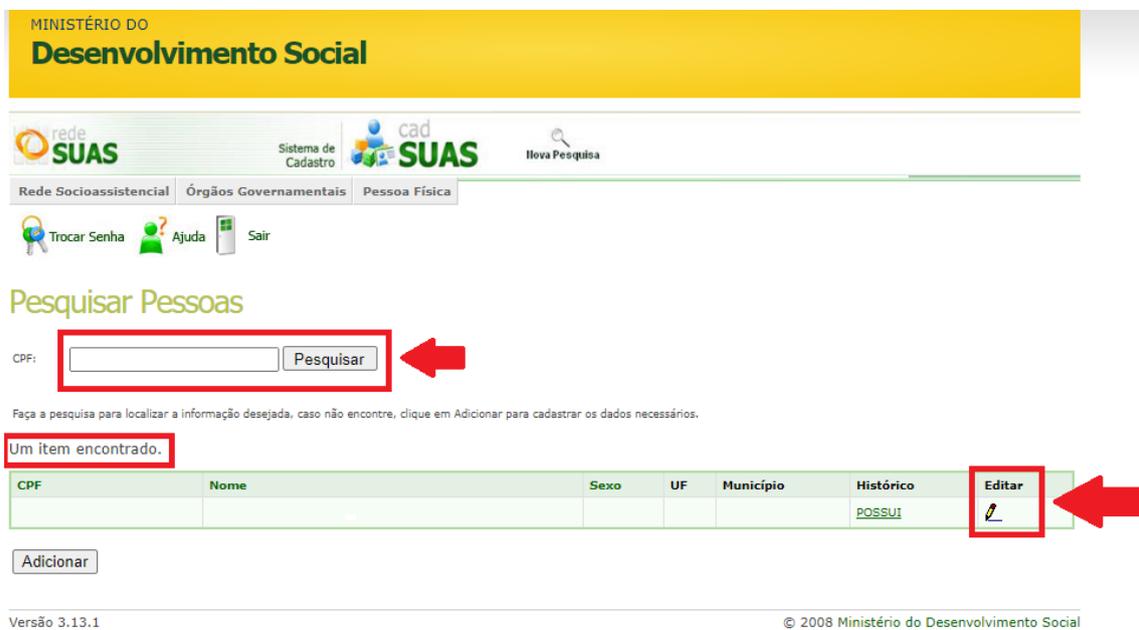
Para encaminhar suas dúvidas ou solicitação de informações [clique aqui](#).

Para encaminhar sugestões, críticas, elogios, reclamações ou denúncias [clique aqui](#).

Portaria Nº 430, de 3 de dezembro de 2008

Versão 3.13.1 © 2008 Ministério do Desenvolvimento Social

- 4 Insira o CPF do novo gestor e clique em “Pesquisar”. Se a resposta do sistema for “Um item encontrado”, clique na opção editar e confira se algum dado do gestor precisa ser atualizado.



MINISTÉRIO DO
Desenvolvimento Social

rede **SUAS** Sistema de Cadastro **cad SUAS** Nova Pesquisa

Rede Socioassistencial Órgãos Governamentais Pessoa Física

Trocar Senha Ajuda Sair

Pesquisar Pessoas

CPF:

Faça a pesquisa para localizar a informação desejada, caso não encontre, clique em Adicionar para cadastrar os dados necessários.

Um item encontrado.

CPF	Nome	Sexo	UF	Município	Histórico	Editar
					POSSUI	<input type="button" value="Editar"/>

Versão 3.13.1 © 2008 Ministério do Desenvolvimento Social

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

5

Se a resposta do sistema for “Nenhuma Pessoa encontrada.”, clique em “adicionar”.

MINISTÉRIO DO
Desenvolvimento Social

rede SUAS Sistema de Cadastro cad SUAS Nova Pesquisa

Rede Socioassistencial Órgãos Governamentais Pessoa Física

Trocar Senha Ajuda Sair

Pesquisar Pessoas

CPF:

Faça a pesquisa para localizar a informação desejada, caso não encontre, clique em Adicionar para cadastrar os dados necessários.

Nenhuma Pessoa foi encontrada.
 ←

Versão 3.13.1 © 2008 Ministério do Desenvolvimento Social

6

Muita atenção no momento de inserir os dados, uma vez que, após salvar, os campos “Nome”, “Sexo”, “Data de nascimento”, e “RG” só poderão ser alterados pelo Ministério da Cidadania.

Informação	Endereço para Contato
* Nome:	<input type="text"/>
* Sexo:	<input type="radio"/> F <input type="radio"/> M
* Data de Nascimento:	<input type="text"/>
* CPF:	<input type="text"/>
* RG:	<input type="text"/> Órgão emissor: <input type="text"/> UF: <input type="button" value="Selecionar"/>
Data Emissão:	<input type="text"/>
* Escolaridade:	<input type="button" value="Selecionar"/>
* Profissão:	<input type="button" value="Selecionar"/>
Número do registro profissional:	<input type="text"/>
Número Título de Eleitor:	<input type="text"/>
Zona Eleitoral:	<input type="text"/>
Seção:	<input type="text"/>
* E-mail:	<input type="text"/>
* DDD - Telefone para Contato:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
DDD - Celular para Contato:	<input type="text"/> - <input type="text"/>

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

7

Agora que o Gestor já está cadastrado no menu “Pessoa Física”, é o momento de vinculá-lo ao Órgão Gestor do município. Acesse o menu “Órgãos Governamentais” e clique em “Órgão Gestor”.

MINISTÉRIO DO
Desenvolvimento Social

rede SUAS Sistema de Cadastro cad SUAS Nova Pesquisa

Rede Socioassistencial **Órgãos Governamentais**

Trocar Senha Ajuda

Bem vindo

Órgão Gestor

Outras Órgão Gestor

O CadSUAS é o sistema de cadastro das informações relativas à prefeituras, órgão gestor, fundo e conselho municipal e entidades que prestam serviços socioassistenciais.

Para utilizar o CadSUAS, é preciso que o seu navegador permita a abertura de popups.

Para maiores informações, entre em contato pelo e-mail cadsuas@mds.gov.br, ou pelo telefone: 0800-707-2003.

Para encaminhar suas dúvidas ou solicitação de informações clique [aqui](#).

Para encaminhar sugestões, críticas, elogios, reclamações ou denúncias clique [aqui](#).

8

Clique em “Pesquisar”.

Rede Socioassistencial Órgãos Governamentais **Pessoa Física**

Trocar Senha Ajuda Sair

Órgão Gestor

Nome:

CNPJ:

* UF: Município:

Tipo:

* Situação: Ativo Inativo Todos

Situação do Cadastro:

Pesquisar

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

9 Clique na aba “Recursos Humanos”.

Órgão Gestor

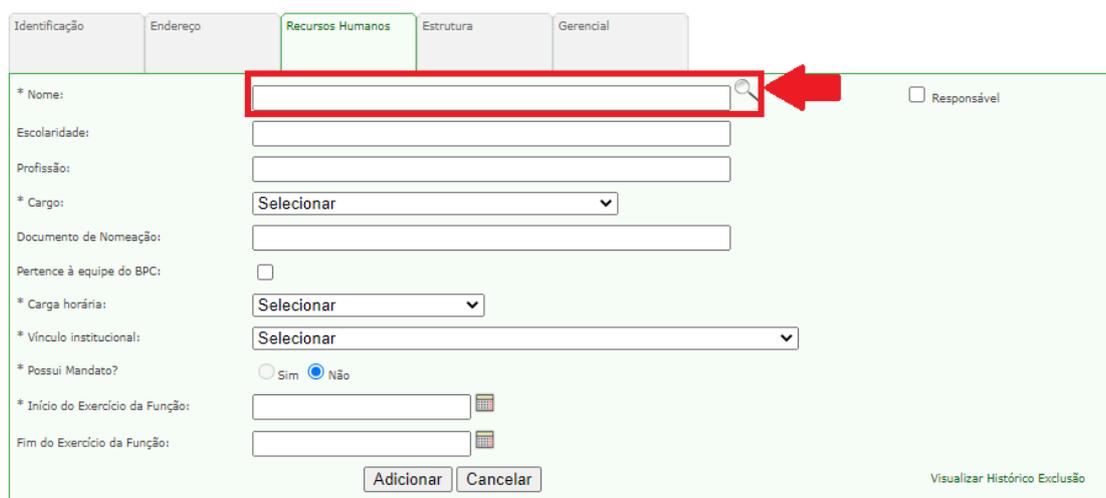


The screenshot shows the 'Órgão Gestor' form with the 'Recursos Humanos' tab selected. A red box highlights the 'Recursos Humanos' tab, and a red arrow points to it from the right. The form contains the following fields:

- Identificação: Endereço, Recursos Humanos, Gerencial
- * Nome: SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - S
- * CNPJ: 05.465.167/0001-41 (Alterar CNPJ)
- * Tipo do Órgão Gestor: SECRETARIA ESTADUAL
- SIAFI:
- Situação: Ativo
- Botões: Salvar, Cancelar
- Situação do cadastro: Finalizado (Data Finalização do Cadastro: 06/04/2009)
- ATENÇÃO: Para salvar os dados de cada aba use a opção Salvar ou Adicionar (se estiver na aba Recursos Humanos). A opção Finalizar apenas muda o status do cadastro para finalizado.

10 Clique na lupa ao lado do campo “Nome”.

Órgão Gestor



The screenshot shows the 'Órgão Gestor' form with the 'Recursos Humanos' tab selected. A red box highlights the search icon next to the 'Nome' field, and a red arrow points to it from the right. The form contains the following fields:

- Identificação: Endereço, Recursos Humanos, Estrutura, Gerencial
- * Nome: (Search icon) Responsável
- Escolaridade:
- Profissão:
- * Cargo: Selecionar
- Documento de Nomeação:
- Pertence à equipe do BPC:
- * Carga horária: Selecionar
- * Vínculo institucional: Selecionar
- * Possui Mandato? Sim Não
- * Início do Exercício da Função:
- Fim do Exercício da Função:
- Botões: Adicionar, Cancelar
- Visualizar Histórico Exclução

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

- 11** O sistema abrirá uma nova janela. Digite o CPF do gestor e clique em “Pesquisar”. O sistema irá retornar a mensagem “Um item encontrado.”, com as informações do gestor previamente cadastrado. Clique no ícone abaixo da opção “Selecionar”. NÃO selecione a opção “Adicionar”. Ela serve apenas para gestores não cadastrados.

Pessoa Física | CadSuas - Google Chrome
 Não seguro | aplicacoes.mds.gov.br/cadsuas/pesquisarPessoaFisica.html

Pesquisar Pessoas

CPF:

Faça a pesquisa para localizar a informação desejada, caso não encontre, clique em Adicionar para cadastrar os dados necessários.

Um item encontrado.

CPF	Nome	Sexo	UF	Município	Histórico	Selecionar	Editar
					POSSUI		

Versão 3.13.1 © 2008 Ministério do Desenvolvimento Social

- 12** O sistema retornará à página anterior, com o nome, a escolaridade e a profissão do Gestor Municipal. Deve-se selecionar o campo “Responsável”, preencher o campo “Cargo” com a opção “Secretário(a) de Assistência Social” e informar a Carga Horária, o Vínculo institucional e o período de mandato do Gestor Municipal. Após preencher todos esses campos, clique em “Adicionar”.

Órgão Gestor

Identificação | Endereço | Recursos Humanos | Estrutura | Gerencial

* Nome:

Escolaridade:

Profissão:

* Cargo:

Documento de Nomeação:

Pertence à equipe do BPC:

* Carga horária:

* Vínculo institucional:

* Possui Mandato? Sim Não

* Início do Exercício da Função:

* Fim do Exercício da Função:

Visualizar Histórico Exclução

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

13

Deve-se vincular, também na aba “Recursos Humanos”, quem será indicado como Administrador Adjunto. Caso já tenha algum servidor cadastrado que o(a) gestor(a) queira como tal, não é necessário vincular outro. Apenas verifique se a pessoa está com data de “Fim do Exercício da Função” vigente. Se necessário, clique na opção editar.

O que isso significa? O(a) gestor(a) será o Administrador Titular de acesso ao SAA, enquanto o Administrador Adjunto é um servidor da confiança do Secretário de Assistência Social que deve ter o Cadastro no sistema CadSUAS e estar vinculado na aba “Recursos Humanos” do Órgão Gestor. Essa pessoa terá os mesmos acessos que o gestor.

Para adicionar essa pessoa ao Órgão Gestor, basta seguir os mesmos passos de cadastramento do Gestor Municipal. Entretanto, não se deve selecionar a opção “Responsável” para o Administrador Adjunto e deve-se indicar qualquer opção de “Cargo” do sistema, com exceção do cargo “Secretário(a) de Assistência Social”.

14

Após cadastrado, o Gestor Municipal receberá um e-mail da Rede SUAS com uma senha de acesso. Se, após 24 horas desde que o cadastro foi efetuado a senha não for enviada, ou caso a senha enviada apresente algum erro, veja na página 16 o que pode ser feito.

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

15

O Gestor Municipal cadastrado receberá o seguinte e-mail da Rede SUAS:

O seu cadastro no SAA - Sistema de Autenticação e Autorização foi previamente realizado.

Segue abaixo os dados para acesso:

Endereço: <https://aplicacoes.mds.gov.br/saa-web>

Login: ****número do CPF****

Senha: ****senha provisória****

Após o primeiro acesso, o sistema irá direcioná-lo (a) para alterar sua senha. Após o término do processo de alteração de senha, você poderá acessar os sistemas do MDS através de um ponto único de acesso. Em caso de dúvidas, solicitamos que entre em contato com a Central de Relacionamento do MDS.

16

Acesse o link enviado pelo e-mail e informe seu CPF e a senha enviada. Clique em “Acessar”.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

Sistema de
Autenticação e Autorização



Fale Conosco

SAA - Sistema de Autenticação e Autorização

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueci minha senha](#)

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

17

Informe APENAS OS NÚMEROS do RG e a data de nascimento no formato DD/MM/AAAA. Clique em “Confirmar Dados”. Os dados informados devem ser os mesmos que foram cadastrados no CadSUAS.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

Sistema de Autenticação e Autorização  **SAA** [Fale Conosco](#)

Sair Usuario logado : '

Confirmação de Dados Cadastrais	
RG	<input type="text"/>
Data de Nascimento	<input type="text"/>
<input type="button" value="Confirmar Dados"/>	

18

Informe a Senha Atual, aquela que foi enviada por e-mail e, nos campos “Senha Nova” e “Repetir Senha Nova”, informe uma senha, à sua escolha.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

Sistema de Autenticação e Autorização  **SAA** [Fale Conosco](#)

Sistemas [Alterar Senha](#) [Atualizar Dados](#) [Sair](#) Usuario logado :

Alteração de Senha	
Senha Atual	<input type="text"/>
Senha Nova	<input type="text"/>
Repetir Senha Nova	<input type="text"/>
<input type="button" value="Alterar"/>	

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

19

Nesse momento, o sistema irá solicitar que seja informado o CPF da pessoa que irá ser o Administrador Adjunto da Gestão. Se a pessoa não estiver previamente inserida no Órgão Gestor, no CadSUAS, a operação não será concluída. Pesquise e depois confirme a indicação do Administrador Adjunto.

MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Sistema de Autenticação e Autorização SAA

Fale Conosco

Sair Usuario logado : '

Pesquisar Administrador Adjunto

CPF

Pesquisar

20

Por fim, selecione a opção “Li e ACEITO o termo de responsabilidade” e “Confirmar”. O sistema irá retornar para a tela de login. Teste a senha que acabou de criar.

Sair Usuario logado : '

Termo de Responsabilidade



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME

TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA O USO DE SISTEMA DE AUTENTICAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DO USUÁRIO DE SISTEMA

Identificação do Usuário

Nome: _____

CPF: _____

Data de Início: _____

Telefone: _____ Email: _____

Celular: _____

Eu, _____, usuário dos sistemas e aplicativos que compõem a REDE SUAS comprometo-me a:

1. Não revelar fora do âmbito profissional fato ou informação de qualquer natureza de que tenha conhecimento por força de minhas atribuições, salvo em decorrência de decisão competente na esfera legal ou judicial, bem como de autoridade superior;
2. Não revelar minha senha de acesso ao(s) sistema(s) a ninguém e tomar o máximo de cuidado para que ela permaneça somente de meu conhecimento;
3. Alterar minha senha, sempre que obrigatório ou que tenha suposição de descoberta por terceiros, não usando combinações simples que possam ser facilmente descobertas;

Li e ACEITO o termo de responsabilidade

Li e NÃO ACEITO o termo de responsabilidade

Confirmar

COMO CONSEGUIR SENHA DE ACESSO AO NOVO GESTOR DO MUNICÍPIO?

MUNICÍPIOS QUE NÃO POSSUEM ACESSO AO CADSUAS:

1 Caso o município não possua acesso ao sistema, deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento do Ministério da Cidadania. Os canais de atendimento são:

Telefone 121 (opção 2 - Assistência Social; opção 4);

Chat online: <http://chat.mdsvector.site/chat-mds/index.php/> (horário de atendimento de segunda a sexta-feira de 08h as 18h).

2 Durante a ligação ou atendimento no chat, devem ser informados ao atendente:

- Nome do município;
- Nome completo;
- Data de nascimento;
- RG;
- Órgão Emissor;
- CPF;
- Escolaridade;
- Profissão;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço.

Ademais, será solicitado o envio da documentação de nomeação.

Não se esqueça de que, durante o contato com o Ministério da Cidadania, deve ser solicitado, também, o cadastro da pessoa que será Administrador Adjunto da gestão. Caso essa pessoa não seja cadastrada no Órgão Gestor do município, não será possível concluir o acesso do Gestor Municipal.

3 Após a conclusão do atendimento, será enviada uma senha para o e-mail cadastrado. A partir desse ponto, siga os passos 15 a 20 da seção anterior (páginas 12 a 14).

PROBLEMAS DE ACESSO E COMO RESOLVÊ-LOS

Ao acessar o sistema, recebo a mensagem “Seu cadastro se encontra inativo. Por favor, solicite sua ativação.”

Somente o Ministério da Cidadania possui acesso para ativar o cadastro de Gestores Municipais. Portanto, a orientação é entrar em contato com a Central de Relacionamento do Ministério da Cidadania e informar que o cadastro está inativo. Os canais de atendimento são:

Telefone 121 (opção 2 - Assistência Social; opção 4);

Chat on-line: <http://chat.mdsvector.site/chat-mds/index.php/> (horário de atendimento de segunda a sexta-feira de 8h às 18h).

Já estou cadastrado no CadSUAS como gestor municipal mas, ao acessar o sistema, recebo a mensagem “CPF não cadastrado. Será necessário entrar em contato com o administrador através do e-mail [rede.suas@cidadania.gov.br](mailto:redesuas@cidadania.gov.br) para ter uma nova senha. Você não tem permissão de acesso para este sistema.”

Em tese, uma vez cadastrado como Gestor Municipal no CadSUAS, o sistema automaticamente lhe dará **perfil de acesso** como gestor, ou seja, será concedido, para o seu CPF, o acesso a todos os sistemas da Rede SUAS. Entretanto, essa vinculação automática pode apresentar erro. Nesse caso, será necessário entrar em contato a Central de Relacionamento do Ministério da Cidadania e informar o erro apresentado, uma vez que apenas o administrador do sistema possui acesso para dirimir esses problemas. Os canais de atendimento são:

Telefone 121 (opção 2 - Assistência Social; opção 4);

Chat online: <http://chat.mdsvector.site/chat-mds/index.php/> (horário de atendimento de segunda a sexta-feira de 08h as 18h).

PROBLEMAS DE ACESSO E COMO RESOLVÊ-LOS

O SAA e o CadSUAS estão fora do ar.

Os sistemas podem apresentar instabilidade de conexão, mas costumam voltar à normalidade no dia seguinte. Tente acessá-los por meio de navegações privadas, que são ativadas da seguinte forma:

- Se você está utilizando o navegador Google Chrome, selecione, simultaneamente, as teclas Ctrl+Shift+N;
- Se você está utilizando o navegador Mozilla Firefox, selecione, simultaneamente, as teclas Ctrl+Shift+P.

Após abrir as janelas privadas, tente acessar o sistema. Caso o erro persista, tente novamente em outro horário e comunique a Rede SUAS pelo e-mail [rede.suas@cidadania.gov.br](mailto:redesuas@cidadania.gov.br).

Estou com dificuldades em inserir o gestor no CadSUAS.

Se, após seguir as orientações desse material, não for possível inserir o novo gestor no CadSUAS, entre em contato com a Diretoria de Vigilância Socioassistencial, da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Minas Gerais (Sedese-MG) pelo e-mail divisom@social.mg.gov.br.

Não consigo atendimento por meio do 121, nem pelo chat.

Os canais da Central de Relacionamento do Ministério da Cidadania podem ficar congestionados pelo grande número de solicitações. Uma vez que grande parte dos problemas de acesso só podem ser resolvidos pelo próprio Ministério da Cidadania, tente novamente o atendimento, de preferência nos horários entre 8h e 10h. Se a dificuldade persistir, entre em contato com a Diretoria de Vigilância Socioassistencial, da Sedese-MG, por meio do e-mail divisom@social.mg.gov.br, que tentaremos auxiliar.

PROBLEMAS DE ACESSO E COMO RESOLVÊ-LOS

Não recebi e-mail da Rede SUAS com senha de acesso.

Em tese, uma vez cadastrado como Gestor Municipal no CadSUAS, o sistema automaticamente lhe enviará uma senha de acesso. Entretanto, esse envio automático pode apresentar erro. Nesse caso, será necessário entrar em contato a Central de Relacionamento do Ministério da Cidadania e informar o erro apresentado, uma vez que apenas o administrador do sistema possui acesso para dirimir esses problemas. Os canais de atendimento são:

Telefone 121 (opção 2 - Assistência Social; opção 4);

Chat online: <http://chat.mdsvector.site/chat-mds/index.php/> (horário de atendimento de segunda a sexta-feira de 08h as 18h).

DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA E CAPACITAÇÃO
SUBSECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
GOVERNO DE MINAS GERAIS

